

教育部全国学生资助管理中心

国家开发银行扶贫金融事业部区域开发局

## 关于在新冠肺炎疫情影响下 强化国家助学贷款还款救助机制的通知

各省、自治区、直辖市、计划单列市、新疆生产建设兵团学生资助管理中心，各有关高校：

一、各地要根据《关于做好2020年国家助学贷款免息及本金延期偿还工作的通知》（银发〔2020〕175号）精神，对受新冠肺炎疫情影响的次还款救助对象，在疫情防控期间给予特别救助，对因感染新冠肺炎而失去收入来源的学生（1月24日以来确诊为新冠肺炎并住院治疗的，或因隔离治疗或医学观察导致收入中断的，或因疫情防控工作需要被隔离且收入中断的），其2020年国家助学贷款本金不作逾期处理，不计收罚息，不作为违约记录，不影响其继续申请国家助学贷款。

## 、加大支持力度，实施贷款救助政策

### 一）救助对象

本人或家庭直系亲属罹患重大疾病，无法按期偿还国家助学贷款的毕业生。

### 二）救助额度

借款学生本人或其直系亲属因患重大疾病，家庭经济困难，无力负担借款学生本人或其直系亲属生本息或书面委托他人代为偿还国家助学贷款应还本息。

如果发生借款学生罹患重大疾病，丧失劳动能力，由共同借款人或其直系亲属代为偿还国家助学贷款应还本息。

### 三）申请还款救助证明

第一类需要申请人提供本人或其直系亲属罹患新病的诊断书复印件以及由借款学生本人填写的贷款的申请表。

第二类需要申请人提供本人居民户口注销证明或由当地劳动部门提供的劳动能力鉴定证明。

简化工作流程，提高工作效率。各地学生资助管理部门和经办银行要密切配合，

力按期

炎造成

借款生

家助生

2.

失劳动

部国家

1

学生；

和病

家助生

2

亡证明、

委员会

三、

助符合条件的学生完成还款救助申请，对暂时无法提供完整材料的，应先“先申请，后补充”，以国家开发银行助学贷款信息管理系统的“还款救助”功能为支撑，完成线上申报。

#### 四、畅通咨询渠道，强化学生服务

各地学生资助管理部门和高校要根据党中央、国务院的部署，按照地方党委、政府的有关安排，做好疫情防控工作，综合运用微信群、微信公众号等方式积极宣传防疫知识、国家资助政策和还款救助政策，及时解答学生和家长的疑问，加强对家庭经济困难学生的关心和帮助。国家开发银行要充分利用 95593 助学贷款呼叫中心，为需要还款救助的学生及家长答疑解惑。

各省、自治区、直辖市教育厅（教委）和各计划单列市教育局，应将本通知精神和要求转发除国家开发银行外的其他承办国家助学贷款业务的金融机构，参照执行。

